***Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ***

****

|  |  |
| --- | --- |
| **NR SPRAWY:** | **IZ02AT.5461.1.2026** |
| **ZAMAWIAJĄCY:**  **PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.**  **ul. Targowa 74, 03-734 Warszawa**  **Zakład Linii Kolejowych w Łodzi**  **ul. Tuwima 28, 90-002 Łódź** | |

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Nazwa zamówienia:**

**Zamawiający:**

**Rodzaj zamówienia:**

**Kod CPV:**

„**Świadczenie przez Wykonawcę usług polegających na wykonaniu obsługi technicznej urządzeń TVu na terenie Zakładu Linii Kolejowych w Łodzi”.**  
PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych  
w Łodzi

Usługa

32240000-7– Konserwacja sprzętu telekomunikacyjnego

Spis treści

[1. Wykaz użytych pojęć 3](#_Toc219979710)

[2. Miejsce realizacji zamówienia 3](#_Toc219979711)

[3. Ogólne informacje o przedmiocie zamówienia 3](#_Toc219979712)

[4. Harmonogram realizacji zamówienia 5](#_Toc219979713)

[5. Parametry świadczonych usług 5](#_Toc219979714)

[6. Specyfikacja techniczna 5](#_Toc219979715)

[8. Termin i warunki gwarancji 5](#_Toc219979716)

# Wykaz użytych pojęć

**PKP PLK S.A.** – PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

**OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia

**Wykonawca** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie Zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła Umowę zakupową lub Umowę centralną

**Zamawiający** – PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych w Łodzi,   
 ul. Tuwima 28, 90-002 Łódź

# Miejsce realizacji zamówienia

Zakład Linii Kolejowych w Łodzi, dokładne lokalizacje urządzeń zostały przedstawione w Załączniku nr 1 do OPZ.

# Ogólne informacje o przedmiocie zamówienia

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek wykonania obsługi technicznej urządzeń TVu na terenie Zakładu Linii Kolejowych w Łodzi zgodnie z Instrukcją Ie-13, wymogami zawartymi w Instrukcji Ie-111 i Ie-118[[1]](#footnote-1) w zakresie:
2. Konserwacji i przeglądów okresowych urządzeń wymienionych w Załączniku nr 1 do OPZ zgodnie z Instrukcją Ie-13  §81 i §82 zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem. Przeglądy i konserwacje muszą być potwierdzone miesięcznymi protokołami odbioru.
3. Sprawdzenia osprzętu zasilania bezprzerwowego urządzeń TVu.
4. Sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń TVu
5. Sprawdzenia i pomiarów okablowania po każdej naprawie lub przy konserwacji/ przeglądzie wraz z ewentualną naprawą lub wymianą, w ramach Umowy. (Zgodnie z §20 i §24 Instrukcji Ie-13)
6. Wsparcia technicznego Zamawiającego poprzez umożliwienie zgłaszania usterek i konsultacje techniczne przez wykwalifikowany personel Wykonawcy przez dostępny całodobowo telefon serwisowy oraz dostępną całodobowo pocztę elektroniczną.
7. Regulacji i napraw awaryjnych wynikających z wykonywanych konserwacji i przeglądów oraz powstałych w trakcie eksploatacji (koszt wymienionych części zamiennych ponosi Zamawiający).
8. Zapewnienia na czas naprawy urządzeń zastępczych, jeśli naprawa nie jest możliwa w oparciu o magazyn części zamiennych.
9. Zapewnienia środków technicznych i transportowych celem prawidłowej realizacji Umowy. Wszystkie materiały niezbędne do wykonania usługi dostarcza Wykonawca;
10. **24 godzinnej gotowości na wypadek awarii** oraz obowiązek usunięcia awarii w terminie 24 godzin liczonym od chwili powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistniałej awarii. Do każdej naprawy awaryjnej Wykonawca sporządzi szacunkowy koszt zgodnie z Załącznikiem nr 10 do Umowy, który potwierdzony przez Zamawiającego będzie podstawą do sporządzanego protokołu odbioru. Zgłoszenia będą dokonywane przez uprawnionych pracowników Zamawiającego na druku zgłoszenia który stanowi Załącznik nr 8 do Umowy,
11. Zgrywania danych z systemów na żądanie Zamawiającego.
12. **Utrzymania lokalnego magazynu części zamiennych** wymaganych przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 9 do Umowy.
13. Sporządzenia przez Wykonawcę harmonogramu konserwacji i przeglądów okresowych we współpracy z Zamawiającym.
14. Przegląd należy wykonać jeden raz w roku połączony z konserwacją wynikającą z harmonogramu
15. W przypadku zlecenia Wykonawcy przez Zamawiającego prac nieobjętych zakresem Umowy, Wykonawca zobowiązany jest uprzednio przedstawić Zamawiającemu kosztorys usługi zgodnie z Załącznikiem nr 10 do Umowy. Akceptacja przez Zamawiającego w/w kosztorysu jest warunkiem przystąpienia Wykonawcy do realizacji przedmiotu zlecenia.
16. Za przyjęcie zgłoszenia przyjmuje się powiadomienie pod dostępny całodobowo numer telefonu serwisowego oraz dodatkowo na adres e-mail czynny i dostępny całodobowo, na druku zgłoszenia stanowiącego Załącznik nr 8 do Umowy.
17. Po zakończeniu konserwacji, przeglądu lub naprawy awaryjnej Wykonawca sporządza protokół odbioru wg wzoru określonego w Załączniku nr 5 i 6 do Instrukcji Ie 13(w przypadku przeglądu lub naprawy awaryjnej obowiązuje również wypełnienie Załącznika nr 1 oraz Załącznika nr 1a do Umowy. Przedstawia go do akceptacji upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego wymienionemu w Umowie w § 5 ust. 4 za pośrednictwem Działu Automatyki i Telekomunikacji w Łodzi. Zamawiający wymaga też pozostawienie 1 egzemplarza/kopii na obiekcie (szafa aparatowa, pomieszczenie łączności) wypełnionego i podpisanego przez Wykonawcę Załącznika nr 1 i Załącznika nr 1a.
18. W przypadku odmowy akceptacji protokołu, Zamawiający zobowiązany jest do podania pisemnie przyczyn odmowy podpisania protokołu i wzywa Wykonawcę 1 usunięcia wad w terminie 3 dni roboczych
19. Urządzenia wymienione podczas realizacji zlecenia serwisowego Wykonawca pozostawia Zamawiającemu.
20. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie zleconej naprawy oraz udziela Zamawiającemu na wymienione podzespoły 24 miesięcznej gwarancji, w którym to okresie dokonuje nieodpłatnie naprawy lub wymiany wadliwie działających urządzeń.

# Harmonogram realizacji zamówienia

Termin realizacji usług: Wykonawca świadczył będzie usługi w okresie **od dnia zawarcia umowy – przez okres 12 miesięcy.**

Harmonogram realizacji usług sporządzony zostanie przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Instrukcji Ie-13.

# Parametry świadczonych usług

Naprawy awaryjne urządzeń muszą być wykonane w czasie nie przekraczający 24 godzin liczonych od chwili powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistniałej awarii do mementu jej usunięcia przez Wykonawcę. W przypadku usterek powodujących konieczność wprowadzenie obostrzeń polegających na ograniczeniu prędkości ruchu pociągów lub w inny sposób generujące opóźnienia czas naprawy nie przekraczający 4 godzin.

# Specyfikacja techniczna

1. Sposób współpracy zamawiającego z wykonawcą przy realizacji zamówienia:
   1. Zgłoszenia usterek będą dokonywane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, telefonicznie pod całodobowy telefon serwisowy oraz dodatkowo na dostępny przez 24 godziny adres e-mail na druku zgłoszenia awarii stanowiącego **Załącznik nr 8** do Umowy. Tym samym przyjmuje się to jako przyjęcie zgłoszenia przez Wykonawcę.
2. Przeglądy i konserwacje muszą być wykonane przez Wykonawcę zgodnie z Instrukcją Ie-13 § 81 i §82 oraz sporządzonym przez Wykonawcę harmonogramem, zatwierdzonym przez Zamawiającego
3. Odbiór usług:
   1. Odbiór usług będzie dokonany protokolarnie wg załącznika nr 5 do oraz nr 6 do Instrukcji Ie 13, podpisanego przez osoby wyszczególnione w § 5 ust. 4 Umowy.
4. Wszystkie prace związane z konserwacją i przeglądami muszą być wykonane zgodnie z dokumentacją Tvu. Niedopuszczalne są zmiany w dokumentacji technicznej urządzeń Tvu.

# 8. Termin i warunki gwarancji

Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji jakości na wymienione podzespoły na okres 24 miesiące licząc od dnia następnego po podpisaniu Protokołu odbioru bez uwag, sporządzonego po zakończeniu naprawy. Usunięcie wady winno nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Z zastrzeżeniem §5

9. Załączniki:

Załącznik nr 1 do OPZ- Wykaz urządzeń objętych Umową

1. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania poniższych instrukcji i wytycznych (dostępnych pod adresem: <https://www.plk-sa.pl/klienci-i-kontrahenci/akty-prawne-i-przepisy/biuletyn-pkp-polskich-linii-kolejowych-sa/2023>), a w szczególności:

   **Ie-13** – Instrukcja o zasadach wykonywania obsługi technicznej urządzeń telekomunikacji kolejowej oraz urządzeń GSM-R [↑](#footnote-ref-1)